

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ, БИЗНЕС-КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И КОУЧИНГУ

1. Общие положения

1.1. Компания ИНСАЙТУМ, ИП Суркова Е.Л. в лице директора Сурковой Екатерины Леонидовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании Услуг бизнес-психологического консультирования, диагностики, коучинга, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя www.insightum.ru.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, просьба внимательно ознакомиться с текстом публичной оферты, и в случае несогласия с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
- «Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Услуги» – перечень видов оказываемых услуг консультирования, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя.
- «Консультация» – форма работы Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги консультирования в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованном на интернет-сайте Исполнителя.

2.2. Услуги консультирования оказываются Клиенту очно или удаленно - посредством телефонной связи, сообщений по электронной почте или через систему Skype/Zoom, по взаимному согласию Сторон.

2.3. Клиент производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.4. Настоящий Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя www.insightum.ru

3. Порядок оплаты Услуг

- 3.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 3.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
- 3.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.4. Стоимость услуг полностью указана на сайте Исполнителя. Реквизиты для оплаты указаны в п.7 данного Договора.
- 3.5. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
- 3.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4. Порядок оказания услуг

- 4.1. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с пп. 3.1-3.6 настоящего Договора.
- 4.2. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).
- 4.3. Консультант имеет право отказать в проведении консультации Клиенту в случае если:
 - клиенту к моменту заказа Услуг не исполнилось 18 лет
 - клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере
 - нарушаются уголовные или этические нормы
 - присутствуют временные организационные причины.
- 4.4. Консультация оказывается в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.
- 4.5. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.

5. Права, обязанности и ответственность сторон.

Исполнитель обязан:

- 5.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.
- 5.2. Осуществлять консультации согласно назначенному расписанию консультаций и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

5.3. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления, противоречащие Уголовному кодексу РФ.

Исполнитель вправе:

5.4. Прекратить оказание услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

Клиент обязан:

5.6. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.

5.7. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия коучинговой работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента

Клиент вправе:

5.8. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количестве, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.9. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, внесенных в кассу или перечисленных на расчетный счет Исполнителя, за еще не проведенную консультацию или курс консультаций, за исключением случаев, предусмотренных п.4.6. настоящего Договора.

5.10. Споры и претензии по данному Договору регулируются действующим законодательством

6. Использование персональной информации Клиентов. Предоставление информации Клиентом

6.1. При регистрации на сайте/ предоставлении данных для заключения Договора Клиент может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные.

6.2. При оформлении заказа на сайте Клиент может предоставлять следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес и время проведения консультаций, номер контактного телефона.

6.3. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку в течение неопределенного срока компанией «Инсайтум», ИП Суркова Екатерина Леонидовна (далее "Компания") в целях исполнения Компанией своих обязательств перед клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения работ и услуг, а также соглашается на получение электронных рассылок. При обработке персональных данных Клиента Компания руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом «О рекламе» и локальными нормативными документами. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Компанией.

6.4. Компания использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока Действия Договора в целях:

- обработки заказов Клиента и выполнения своих обязательств перед Клиентом;
 - осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
 - анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
 - информирования клиента об акциях и специальных предложениях посредством электронных рассылок. Отписка от рассылок возможна в любой момент в разделе "Личный кабинет" и/ или посредством ссылки «Отписаться от рассылки» в электронных рассылках Компании.
- Предоставление и передача информации, полученной Компанией:

6.5. Компания обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров.

6.6. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6.7. Компания вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.8. Компания получает информацию об IP-адресе посетителя сайта www.insightum.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель зашел на сайт Компании. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

6.9. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме.

6.10. Компания при обработке персональных данных Клиента принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Хранение и использование информации Клиентом.

7. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Суркова Екатерина Леонидовна

ИНН: 773404272520

ОКВЭД: 70.22 Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления

Банк: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

К/с №: 30101810645250000092

Р/с №: 40802810670010088235

E-mail: hello@insightum.ru | e.surkova@insightum.ru

Телефон: +7 495 175 71 25 | +7 985 761 28 10